

# SHICHIYO

七洋交産株式会社

## SUREFIRE 製品カスタマーサポート遅延に関するお知らせ

平素から七洋交産株式会社並びに SUREFIRE 製品へのご愛顧を賜り篤く御礼申し上げます。

弊社が輸入販売致しました SUREFIRE 製品にはアメリカ本国と同じカスタマーサービスを実施させていただいております。

只今、アメリカ合衆国にて修理対応となりましたお預かり製品の修理に大変お時間を頂いております。お時間とおかけします事心よりお詫び申し上げます。

SUREFIRE 本社カスタマーからは下記のメッセージを受け取っております。

「修理の遅れの原因は、昨年から全世界から送られる RMA 製品修理依頼件数が非常に増加しており、修理部門の対応が追いつかず修理に必要なパーツや製品も不足する事態となっております。修理が完了次第、お知らせし、迅速に返送いたします。」

皆様にはご不便をお掛けしますがご理解賜りますようお願い申し上げます。

2023年2月10日

七洋交産株式会社  
代表取締役 島津 裕之

2023/02/10

Best Item Best Partner

七洋交産株式会社  
Shichiyo Kousan Co.,Ltd.

〒577-0012 大阪府東大阪市長田東2丁目1番33号  
長田平成ビル 801  
#806 2-1-33 Nagatahigashi Higashiosaka-City  
OSAKA 577-0012 JAPAN

Tel (81)06-6745-1815  
Fax (81)06-6745-3717