

利用規約

「FRONTLINE」とは、七洋交産株式会社（以下「当社」といいます）が運営するウェブサイトです。

七洋交産株式会社（以下「当社」といいます）は、「FRONTLINE」におけるサービスの利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

「FRONTLINE」におけるサービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いたうえで、本規約に同意頂く必要があります。

※本規約は「FRONTLINE」を利用される個人に対する規約です。個別に取引契約を結んでいる法人様は対象になりません

第1章 総則

第1条 本規約の範囲及び変更

本規約は、当社が運営するウェブサイト「FRONTLINE」に共通するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用に関する規約を定めたものです。

本規約は、本サービスの利用に関して、利用者（第3条で定義します）全てに適用されるものとします。

当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、サイト上での掲載またはメール等の当社が適当と判断する方法で利用者に告知または通知することにより、適宜、本規約の全部または一部を変更できるものとします。

本規約の全部または一部が変更された場合、本サービスの利用に関しては、変更後の規約が適用されるものとし、利用者は変更後の規約のみに従うものとします。

本規約の内容と、当社が提供する本規約以外における本サービスの説明等とが異なる場合は、特に規定がない限り、注文時に送付する電子メール上での定および商品説明中の注意事項が優先して適用されるものとします。

第2条 本サービスの利用

利用者は、法令、規則、通達並びに本規約及び当社が別途定める、プライバシーポリシー、FAQ等に従い、本サービスを利用するものとします。

第2章 利用者

第3条 利用者

本規約において「利用者」とは、本規約の内容を全て了解・承認した上で、当社が本サービスで提供する画像、テキスト、デザイン、ロゴ、映像、プログラム、アイデア、情報等（以下「コンテンツ」と総称します）コンテンツを検索、閲覧または利用する者を総称します。

第3章 会員

第4条 会員

本規約において「会員」とは、本規約の内容を全て了解・承認した上で、当社所定の手続に従い会員登録を申請し、当社がこれを承認した者を総称します。

第5条 会員登録

会員登録の希望者は、本サービスの会員登録ページから、当社が別途指定する方法に従い、氏名、メールアドレス、ID 及びパスワード、また当社を通じて商品またはサービス（以下「商品等」と総称します）を購入する際には、郵便番号、住所、電話番号を設定・入力の上、希望者自ら会員登録申請を行うものとし、代理による登録申請は認められません。

会員登録の際、未成年者の場合は保護者の同意を得たうえで会員登録下さい。

保護者様の同意が得られていないと判明した場合は、その時点で登録を抹消させて頂きません。

当社は、第1項に基づく申請に対し、これを承認する場合には登録確認メールを送信し、当該メールが受領された段階で、申請を行った者を会員として登録するものとし、

当社は、以下の各号の何れかに該当する場合、当該登録を承認しないものとし、

(1) 会員登録の希望者が、過去に当社の提供する何らかのサービスに関する規約（本規約を含みますが、これに限りません）に違反したこと等により、会員登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合

(2) 会員登録の希望者の申請内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合

(3) 会員登録の希望者が、過去に当社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延、長期間に亘る商品等の受取り不能、返品・交換の拒絶その他の債務不履行があったことが判明した場合

(4) 過去に本規約第18条（禁止事項）の行為を行ったことが判明した場合

(5) その他登録を承認することが本サービスの運営・管理上、不相当であると当社が合理的に判断する場合

第6条 登録内容の変更

会員は、当社に登録している事項の全部または一部に変更が生じた場合には、当社が別途指定する方法により、すみやかに登録内容を変更するものとし、かかる変更を行わなかった場合には、既に登録済みの事項に基づく当社の業務遂行は適正かつ有効なものであるとみなされるものとし、

当社は、利用者が適宜、変更登録を行わなかったことにより何らかの損害が生じたとしても、一切責任を負わないものとし、

第7条 本サービスの利用停止及び会員登録の取消

当社は、会員が以下の各号の何れかに該当する場合、事前に通知することなく、当該会員に対して本サービスの利用停止、会員登録抹消その他当社が適当と考える措置を講ずることができるものとし、当社は当該措置を講じた理由を開示する義務を負わないものとし、なお、利用停止や会員登録抹消措置が採られた場合でも、当該措置の対象となった元会員は、

本サービスにより既に発生した支払義務等の本規約上の責任を免れるものではありません。

(1) 過去に当社の提供する何らかのサービスに関する規約に違反をしたこと等により、会員登録の抹消等の処分を受けていたことが判明した場合

(2) 登録された内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合

(3) 過去に当社の提供する何らかのサービスに関して、正当な理由なく、料金等の支払債務の履行遅延、長期間に亘る商品等の受取り不能、返品・交換の拒絶その他の債務不履行があったことが判明した場合

(4) 過去に本規約第 18 条（禁止事項）の行為を行ったことが判明した場合

(5) その他当社が定める何らかの規約（本規約を含みますが、これに限りません）の規定に違反した場合

第 8 条 退会手続

会員は、当社所定の手続を経て、いつでも退会することができます。会員は、当社が会員からの退会申請を受領した時点で会員資格を喪失するものとします。

第 9 条 ID 及びパスワードの管理

会員は、会員登録等の際に会員自身で設定したユーザーID 及びパスワードを厳重に管理・保管する責任を負うものとします。

会員は、当社の事前の同意がある場合を除き、ユーザーID 及びパスワードを第三者に譲渡、売買、承継、貸与、開示または漏洩等をしてはならないものとします。

会員は、ユーザーID またはパスワードが第三者によって不正に使用されていることまたはそのおそれのあることが判明した場合には、直ちに当社に連絡するものとします。

会員は、ユーザーID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤・不手際、第三者の無断使用等に起因する損害につき自ら責任を負うものとし、当社は一切責任を負担しないものとします。

第 10 条 個人情報の利用

当社は、当社で販売する商品の注文内容の確認、商品の発送及び連絡、入会や退会手続き等の会員管理、メールマガジンの配信を希望される方へのメールマガジン配信、ポイントサービス等の提供や連絡、キャンペーン企画等やアンケートの実施、マーケティング分析（販売実績分析・アクセス分析等）、当社が行う本サービスに関する情報の紹介や広告及び宣伝、当社で販売する商品やサービスに関する問合せの対応、クレジットカードの利用履歴に関する問い合わせの対応のためにのみ、会員の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を収集または利用します。

本サービスの利用に関連して当社が知り得た会員の個人情報については、別途当社が定める「プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。

第 4 章 商品の購入

第 11 条 商品の購入

会員は、本サービスを利用して当社から商品等を購入することができます。

会員は、商品等の購入を希望する場合、当社が別途指定する方法に従って、商品等の購入または利用を申込みものとします。

前項の申込に伴い、会員が入力・登録した配達先・注文内容等を確認の上で注文する旨のボタンをクリックし、その後、当社から注文内容を確認し、これを承諾する旨のメールが会員に到達した時点で、会員と当社との間に当該商品等に関する売買契約が成立するものとします。

前項の規定に拘わらず、本サービス利用に関して不正行為または不適当な行為があった場合、当社は売買契約について取消、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

当社は、売買契約成立後、注文内容に沿って、商品等の配送手続を行います。但し、本サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。また、利用者は、配達地域や配送状況により配達が遅延する可能性があることを予め承諾するものとします。

第12条 商品購入に伴う審査及び注意点

当社取り扱い製品には軍や法執行官向けの製品が多くあります。そのため、製品によっては製造者との契約または日本国関連法規、製造国関連法規に沿った書類の提出や必要書類へのサインまたは捺印を頂く場合がございます。

前項の手続に併せて、会員の本人確認の為に、身分証明書（パスポート、在留資格カード、運転免許証、保険証等）の提示や勤務先への確認をさせて頂く場合があります。

また、メーカーとの契約に置いて、自衛隊・法執行機関・その他官公庁職員の身分証明書の提示を要求されている場合がございます。

その場合は、毎回注文いただく際に身分証明書の提示後の発送となります。

第1項、前項の手続きを踏まえて、当社では販売が可能かを審査いたします。審査の結果、販売をお断りする場合もございますので予めご了承下さい。（審査のプロセスや販売拒否理由は開示しておりません。）

購入後も不適切な取扱いにより関係関連法規で訴追または逮捕される場合がございます。

それらについては、会員の自己責任となり、当社は何ら責任を負いません。購入前に該当書類をよく読んでご購入、ご使用頂きますようお願いいたします。

第13条 支払方法

商品等のお支払い金額は、消費税を含む商品等の購入代金及びこれに係わる取り扱い手数料の合計となります。

本サービスによって購入された商品等のお支払いに関しては、会員本人名義のクレジットカードによる支払、または当社が別途認める支払方法に限るものとします。

クレジットカードで支払われる場合は、会員がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、クレジットカードの利用に関連して、会員とクレジットカード会社等の間で何らかの紛争が発生した場合は、会員とクレジットカード会社との間

で責任をもって解決するものとします。

第 14 条 商品等に関する免責

当社は、本サービス及び本サービスを通じて販売される商品等につき、その品質、材質、機能、性能、他の商品との適合性その他の欠陥、及びこれらが原因となり生じた損害、損失、不利益等については、正規の保証書が添付しておりかつ、その補償内容の範囲内である場合を除き、損害賠償責任等いかなる保証・負担も負わないものとします。

当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、会員が登録している連絡先に連絡すること及び商品購入の際に指定された配達先に商品等を配送等することにより、商品等の引渡債務を履行し、当該債務から免責されるものとします。

第 5 章 サービスの利用

第 15 条 提供するサービス

当社は、本サービスの一部として次のサービスを提供します。

会員がメンバーズページ（第 16 条で定義します）を利用すること

本サービスからのリンク先を閲覧すること

第 16 条 メンバーズページの利用

会員は、当社所定のメンバーズページを利用することができます。会員は、ログイン後のメンバーズページにて各機能を閲覧したり、各機能への情報の入力・変更・更新・削除等を行うことができます。

第 17 条 免責事項

本サービスから他のウェブサイト若しくはリソースへのリンク、または第三者のウェブサイト若しくはリソースから本サービスへのリンクを提供している場合、当社は、当該リンク先の内容、利用及びその結果（適法性、有効性、正確性、確実性、安全性、最新性及び完全性を含みますが、これらに限られません）については、いかなる責任も負わないものとします。なお、当社は、リンク先のウェブサイトまたはリソースの内容が、違法または本サービスの管理・運営上不適切であると合理的に判断した場合には、会員に何らの通知を要することなく、当該リンク先を削除することができるものとします。

本サービス中に広告（懸賞広告を含みますが、これに限りません）または宣伝を行っている広告主との取引（懸賞等のプロモーションへの参加を含みますが、これに限りません）がある場合、利用者は、自らの判断と責任により、当該広告主との間で取引を行うものであり、これに関して当社は一切責任を負わないものとします。商品等の代金の支払、契約条件の決定、保証、担保責任、ライセンスの有無等の取引に関する内容・条件は、一切、当社が保証するものではなく、当社は、本サービス中に掲載されている広告または宣伝を経由して行われる取引に起因して、会員に何らかの損害については一切責任を負わないものとします。

当社は、以下の場合に、一時的に本サービスが停止、中止または変更されたとしても、会員が直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、いかなる責任も負わ

ないものとしします。

- (1) 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異が生じた場合
- (2) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒乱等の社会不安が生じた場合
- (3) 当社が契約している電話会社、運送会社またはプロバイダから適切なサービスを受けられなかった場合
- (4) 当社が技術的に対応不可能な事由が生じた場合

当社は、会員の登録内容に従い事務を処理することにより、当社の債務を履行し免責されるものとしします。

会員が、本サービスを利用することにより、他の利用者または第三者に対して何らかの損害等を与えた場合には、当該会員はその責任と費用においてこれを解決し、当社には一切の損害、損失、不利益等を与えないものとしします。

当社は、本サービスの利用(これに伴う当社による情報提供行為等を含みます)により生じる一切の損害(精神的苦痛、またはその他の金銭的損失を含む一切の不利益)につき、当社に故意または重過失がない限り責任を負わないものとしします。

ただし、過失が軽度の場合は直接かつ通常範囲に限定して行います。

当社は、当社が相当の安全策を講じたにもかかわらず、本サービスに関するデータへの不正アクセス、コンピュータウィルスの混入等の不正行為が行われ、これに起因して利用者に損害が生じた場合において、一切その責任を負わないものとしします。

第18条 禁止事項

利用者は、以下の行為を一切行ってはならないものとしします。万一、これに違反して当社または第三者に損害が生じた場合、当該利用者がその損害を全て賠償する責任を負うものとしします。

他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為

他の利用者、他の利用者以外の第三者、若しくは当社の著作権等の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為

本サービスを商業目的で利用する行為（但し、当社が予め認めたものは除きます）

公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為またはそれらのおそれのある行為

虚偽または誤解を招くような内容を含む情報を登録する行為

本サービスを通じて入手したコンテンツを利用者が私的使用の範囲外で使用する行為

他の利用者、または他の利用者以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開及びこれらに類似する行為

他の利用者の個人情報収集、蓄積または保存をする行為

コンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、プログラム等のコンテンツを本サービスにアップロードしたり、メール等の手段で送信したりする行為その他当社の信用を毀損・失墜させる等の当社が不相当であると合理的に判断する行為

第 19 条 知的財産権

本サービスを通じて提供されるコンテンツの知的財産権は、全て当社または当社に使用許諾を与えた第三者に帰属するものとし、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

目的の如何を問わず、当社のコンテンツの無断複製、無断転載その他の無断二次利用行為等の国内及び国外の著作権法及びその他の法令により禁止される行為が発見された場合には、当社は直ちに法的措置をとることができるものとします。

本条の規定に違反して第三者との間で何らかの紛争が生じた場合、会員はその責任と費用において、かかる紛争を解決するとともに、当社に何らの損害、損失または不利益等を与えないものとします。

第 6 章 サービスの運用

第 20 条 情報の管理

当社は利用者のアクセス履歴及び利用状況の調査のため、または利用者へのサービス向上のために利用者のアクセス履歴に関する下記の情報を収集することができます。

(1) 利用者が本サービスのサーバーにアクセスする際の IP アドレスまたは携帯端末の機体識別番号に関する情報

(2) 当社が、クッキーの技術（Web ブラウザを通じてユーザーのコンピュータに一時的にデータを書き込んで利用者が最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数等を記録保存する技術をいいます）を通じて取得する利用者のアクセス情報

利用者は、利用者が Web ブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限される場合があることを予め承するものとします。

第 21 条 本サービスの保守

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つため、以下各号の何れかの場合には、利用者に事前に通知を行うことなく、一時的に本サービスの提供の全部または一部を停止または中止することができるものとします。

本サービス提供のためのコンピューターシステム（以下「システム」といいます）の定期保守及び緊急保守の場合

火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合
戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合
システムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合

行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合

その他やむを得ずシステムの停止または中止が必要と当社が判断した場合

第 22 条 本サービス内容の変更等

当社は、利用者の承諾を得ることなく本サービスの内容変更または中止を行うことができるものとします。当社がサービスの内容を変更または中止した場合にも利用者に対しては一切責任を負わないものとします。

第 23 条 ポイントの利用についての規約

(1) ポイントの付与

ポイントにつきまして、【FRONTLINE】利用者が当社商品を購入された場合にその金額に一定率(20%超えない) を乗じたポイントを付与します。

(2) ポイントの利用

利用者が商品代金支払い時にポイントに一定率をかけた相当金額を商品の支払いの一部または全部に利用する事が出来ます。

(3) ポイントの交換

ポイントの利用は【FRONTLINE】上にての(2)に示した利用のみで、現金や景品と交換はできません。

(4) 第三者へのポイントの譲渡・貸与の禁止

ポイントは付与された利用者以外の第三者に譲渡、あるいは貸与する事は出来ません。

(5) ポイントの利用期限

付与されたポイントの利用期限はありません。ただし利用者が退会した場合、あるいは第 18 条に違反し当社から会員資格が取り消された場合は、ポイント相当額を返金する事はございませんので予め十分ご注意ください。

(6) 免責事項

第 20 条に記載した理由で災害等や止むを得ない理由によりポイントデータが滅失した場合は、個々の利用者の保有するポイント数が不明となりますので、ポイントについて相当額を返金が出来なくなります。どうかご理解

解賜りたく存じます。

第24条 その他

利用者は、本サービスに関する利用者としての地位および当該地位に基づく権利義務を、当社が予め承諾した場合を除き、第三者に譲渡しまたは担保に供してはならないものとします。

本サービスの利用に関して、本規約または当社の指導・対応により解決できない問題が生じた場合には、当社と利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、大阪府裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所にするものとします。

【使用済み故障商品について】

当社ウェブサイトにてご購入頂いた商品全ては、製品保証の対象となります。製品保証は一般的に、製造上の傷や欠陥を対象とします。お客様がご購入の商品に故障・欠陥が発生したと思われる場合は、遠慮無く当社までご連絡下さい。当社の保証範囲内の故障・欠陥であるか判断させていただきます。ご連絡だけでお客様の問題を解決することが出来るかもしれません。

商品は汚れのない清潔な状態で返送下さい。保証手続きにおいては、正確に事情や状況をお伝え下さい。お客様に満足して頂くように問題を解決するため私達は全力を尽くします。製品保証手続きにおきましては、商品の検査を行い、結果が分かりましたらお客様へご連絡差し上げます。多くのケースでは、修理や交換の前に検査のためメーカーやサプライヤーへの返送が必要となります。その場合は、大まかにどの程度の時間がかかるかについてお客様へお知らせいたします。当社ではメーカーやサプライヤーと連携し、お客様の問題が速やかに終結するよう努力いたします。

【製品保証ポリシー】

当社の製品保証ポリシーはお客様の法令上の諸権利へ影響を与えることはありません。当社は、お客様の取り扱いの間違いでなく、メンテナンス不足、乱暴な使用や放置、商品の本来の目的から外れた使用または商品の改造といった誤使用によるダメージや故障は、当社やメーカーにより許可が明確に表示されていない限り保証の対象外とさせていただきます。当社の製品保証は、電池やバッテリー、パッキン等の一般的消耗や磨耗部品は対象といたしません。また、長期間の使用により発生する素材の自然的衰えとして定義される素材疲労によって発生した腐食や劣化は製品保証の対象とはなりません。製品保証は譲渡可能ではなく、お客様がご購入なさった商品のみが対象となります。全ての製品保証にはご購入の証拠が必要となります。当社の製品保証下で修理または交換された

全ての部品や商品は、返送頂いた部品や商品の残りの製品保証期間が適用されます。
商品が使用不可能になった場合に発生する諸費用や、お客様が当社へ事前にご連絡なく部品の交換や改造を行われた際の修理代金は製品保証の対象外とさせていただきます。
常に製品説明書にきちんと従って、商品の取り扱い、メンテナンスや使用を行って下さい。
それらを怠った場合は、商品に故障が発生したり、深刻な事故を起こす原因となる可能性がございます。

【返品・交換について】

お届けいたしました商品にもしご不都合な点がございましたら、商品到着後 7 日間以内にメールまたはお電話にてご連絡・ご相談下さい。
個別商品にてメーカー保証、代理店による保証があるものはそちらの保証に準じます。
ご使用の際は取り扱い説明書等を良く読んでご使用下さい。

【お客様のご注文違いの場合】

お客様送料ご負担にて返品・交換対応とさせていただきます。

【当社発送間違い・不良品・輸送事故の場合】

返送料および再配送料は当社負担にて、本来ご注文頂きました商品とお取替えさせていただきます。

【返金について】

返品商品到着確認後 3 営業日以内にご指定口座にお振込致します。

【ご返送先】

商品をご返送される際は、次の宛先までお送り下さい。また、ご返送前には必ずご連絡を頂きますようお願いいたします。ご連絡のない返送品に関しましては、当方で受け取りが出来ない場合がございます。

【返送方法】

まずはメールまたはお電話にてご連絡・ご相談下さい。
全ての付属品、アクセサリ、梱包を当社指定の配送方法でそのままご返送下さい。
ご返送商品には直接テープを貼らず商品を梱包した上で梱包材の上からテープ止めして下さい。

返送先住所：〒577-0012

大阪府東大阪市長田東 2-1-33 長田平成ビル 801
七洋交産株式会社 EC 事業部

電話番号： 06-6745-1815 FAX：06-6745-3717

【返品交換免責事項】

商品をご使用後は初期不良を除き返品・交換はお受けできません。初期不良とは製造上の傷や欠陥を対象とします。

商品の特性上、ご注文頂きました商品の流通状況により、代替品での交換、または返金にて対応させて頂く場合がございます。

お客様のご都合（好みや色合い等）による返品や交換はお受け出来ません。

メーカーや代理店の保証を逸脱したご要望による返品や交換はお受けできません。

サポート窓口 EC 事業部にて、下記のメール・お電話でのご相談を承っております。お気軽にお問い合わせ下さい。

お問い合わせフォーム

■営業時間 10:00 ～ 16:00

■定休日 土・日・祝日・夏季冬季休業および当社の定める休暇 定休日の確認メール送信、お問い合わせへの返信、商品の発送は翌営業日とさせていただきます。

個人情報の取り扱い…お客様よりお預かりしました個人情報は、厳重に管理しましたうえで、当社の商品発送業務、カスタマーサポートの目的にて利用させていただきます。お客様の承諾無く、他の用途に利用することはございません。また、公的機関による法的な手続のうえでの開示請求以外では、第三者に対して個人情報の開示、譲渡を一切行いません。

2015年7月10日 施行

2022年7月7日 改訂施行

2023年1月27日 改訂施行